

**Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną Zakład Techniczno-Budowlany
Polbau Sp. z o.o.
z dnia 14.05.2026 r.**

**sporządzony na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu
usług drogą elektroniczną (Dz.U.2024.1513 t.j. z dnia 2024.10.14).**

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Administrator** – Zakład Techniczno-Budowlany „POLBAU” Sp. z o. o., adres siedziby: ul. Grunwaldzka 25, 45-054 Opole, Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000047992, NIP: 7540025059, REGON: 008025353 – podmiot świadczący usługę dostępu do zasobów Serwisu znajdującego się pod adresem <https://zielonasadyba.pl/>;
2. **Formularz kontaktowy** – dokument elektroniczny, znajdujący się w Serwisie służący do kontaktowania się z Administratorem;
3. **Adres elektroniczny** – oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiającego porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej;
4. **Adres elektroniczny Użytkownika** – adres poczty elektronicznej, którego dysponentem jest Użytkownik i za którego pomocą Użytkownik ma możliwość kontaktowania się osobami trzecimi;
5. **Operator serwisu** – Zakład Techniczno-Budowlany „POLBAU” Sp. z o. o.;
6. **Regulamin** – niniejszy Regulamin;
7. **Serwis** – strona internetowa dostępna pod adresem <https://zielonasadyba.pl/>;
8. **Użytkownik** – osoba korzystająca z Serwisu. Użytkownikiem może być każda osoba, która spełnia zasady i warunki korzystania z Serwisu, określone w niniejszym Regulaminie;
9. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z Administratorem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki i zasady świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, a także zasady korzystania z Serwisu przez Użytkownika.
2. Administratorem Serwisu jest Zakład Techniczno-Budowlany „POLBAU” Sp. z o. o.;
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie: <https://zielonasadyba.pl/>

§2 ŚWIADCZENIE USŁUG

1. Administrator świadczy usługi w ramach Serwisu na zasadach i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Za pośrednictwem Serwisu, Administrator świadczy następujące usługi:
 - udostępnianie treści na indywidualne żądanie Użytkownika poprzez wyświetlenie strony o określonym adresie URL (usługi informacyjne), w tym w szczególności udostępnianie informacji o inwestycjach realizowanych przez Administratora, w tym lokalach mieszkalnych, garażach, miejscach postojowych i komórkach lokatorskich znajdujących się w ofercie zamieszczonej w Serwisie (Mieszkania),

- udostępnianie plików do pobrania związanych z działalnością Administratora (Rzuty lokali mieszkalnych, garaży, miejsc postojowych i komórek lokatorskich znajdujących się w ofercie zamieszczonej w Serwisie (Mieszkania), a także dokumentów związanych z inwestycjami w folderze Dokumenty).
 - Umożliwienie w ramach udostępnionego mechanizmu informatycznego, Użytkownikom kontaktu z Administratorem (Formularz kontaktowy).
3. Dostęp do Serwisu jest bezpłatny.
 4. Dostęp do Serwisu wymaga spełnienia następujących wymogów technicznych:
 - dostęp do sieci Internet (min. łącze 2 Mb/s),
 - posiadanie dostępu do przeglądarki internetowej (m.in.: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Google Chrome),
 - zastosowanie niezbędnego oprogramowania.
 5. Operator Serwisu zapewnia jego działanie, jednakże wyłącza się odpowiedzialność Operatora Serwisu za czasowe nieprawidłowości czy przerwy w działaniu Serwisu powstałe z przyczyn niezależnych od Operatora Serwisu, które uniemożliwiają świadczenie usług przez Operatora Serwisu. w takich przypadkach Operator Serwisu ma prawo do czasowego wstrzymania lub zawieszania świadczenia usług celem wyeliminowania powstałych nieprawidłowości.
 6. Operator Serwisu zastrzega możliwość zmiany funkcjonalności Serwisu, jak i prawo do zawieszania lub całkowitego zaprzestania świadczenia usług czy funkcjonowania Serwisu.

§3 KORZYSTANIE Z USŁUG

1. Korzystanie z usług oferowanych w ramach Serwisu dostępne jest wyłącznie dla osób, które spełniają poniższe kryteria:
 - są osobami fizycznymi, posiadającymi pełną zdolność do czynności prawnych,
 - są osobami prawnymi.
2. Korzystanie z Serwisu za wyjątkiem opcji Formularza kontaktowego, nie wymaga spełnienia przez Użytkownika dodatkowych warunków formalnych.
3. Skorzystanie z opcji Formularza kontaktowego:
 - wymaga wypełnienia określonego formularza poprzez uzupełnienie wszystkich pól np. imię, nazwisko, adres mailowy, oraz dodatkowo treści wiadomości, a także dodatkowo w przypadku konkretnych produktów podanie numer lokalu mieszkalnego, garażu lub komórki lokatorskiej;
 - wymaga zapoznania się z klauzulą informacyjną w zakresie przetwarzania danych osobowych wskazanych w treści Formularza kontaktowego;
 - umożliwia dobrowolne wyrażenie zgody na prowadzenie marketingu bezpośredniego Administratora;
 - umożliwia dobrowolne wyrażenie zgody na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną zgodnie z art. 398 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej z dnia 9.08.2024 r.;
 - wymaga wybrania opcji „Wyślij”.
4. Administratorem przekazanych danych osobowych jest Zakład Techniczno-Budowlany „Polbau” Sp. z o.o.

§4 UŻYTKOWNIK

1. Użytkownik zobowiązuje się do zapoznania z postanowieniami Regulaminu, przestrzegania Regulaminu i korzystania z Serwisu zgodnie z jego postanowieniami.
2. Każde korzystanie z Serwisu równoznaczne jest z pełną akceptacją Regulaminu przez Użytkownika, jak i jego ewentualnych zmian.
3. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu i usług świadczonych przez Operatora Serwisu zgodnie z ich celem.
4. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za czynności wykonywane w trakcie korzystania z Serwisu, w tym za przesyłane treści oraz wskazywane dane osobowe. Zabronione jest przysyłanie przez Użytkownika treści niedozwolonych, sprzecznych z prawem czy naruszających prawa osób trzecich, w tym w szczególności wskazywanie nieprawdziwych danych osobowych.
5. Użytkownik nie może bez zgody Operatora Serwisu ingerować w treści zawarte w Serwisie.

§5 POLITYKA PRYWATNOŚCI

Szczegółowe informacje na temat plików (cookies) dostępne są na stronie: <https://zielonasadyba.pl/> w zakładce Polityka Prywatności.

§6 OBOWIĄZKI INFORMACYJNE RODO

Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych Użytkownika można znaleźć w zakładce RODO, dostępnej na stronie <https://zielonasadyba.pl/> oraz w klauzuli informacyjnej PDF.

§7 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w związku z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną.
2. Reklamacje należy wysyłać drogą elektroniczną na adres e-mail Operatora Serwisu: biuro@zielonasadyba.pl lub pisemnie na adres ul. Grunwaldzka 25 ,45-054 Opole.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - oznaczenie Użytkownika, w tym imię, nazwisko, adres e-mail,
 - opis reklamacji ze wskazaniem żądania,
 - datę i godzinę wystąpienia przyczyny reklamacji.
4. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 14 dni. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana przez Operatora Serwisu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy Użytkownika wskazany w reklamacji lub pisemnie na adres wskazany, jako właściwy do doręczeń.

§8 PRAWA DO TREŚCI ZAWARTYCH W SERWISIE

1. Operator Serwisu oświadcza, że sposób prezentowania danych w Serwisie, layout, jak i zawartość Serwisu, np. dokumenty, prezentacje, zdjęcia, logotypy, znaki towarowe, podlegają odpowiednio ochronie prawno-autorskiej lub przepisom prawa własności przemysłowej.

2. Operator Serwisu oświadcza, że w stosunku do wymienionych w ust. 1 utworów składających się na treści prezentowane w Serwisie przysługują mu wszelkie prawa upoważniające go do korzystania z tych utworów lub prawa takie przysługują osobom trzecim, które wyraziły zgodę Operatorowi Serwisu na taki zakres ich wykorzystania.

§9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Operator Serwisu zachowuje prawo do zmiany, w każdym czasie, postanowień niniejszego Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z chwilą umieszczenia zmienionego tekstu Regulaminu na stronie internetowej <https://zielonasadyba.pl/>. W przypadku braku akceptacji nowego Regulaminu, Użytkownik ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym. Oświadczenie o wypowiedzeniu należy złożyć w formie pisemnej lub elektronicznej na adres biuro@zielonasadyba.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy – Prawo telekomunikacyjne, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy o prawach konsumenta oraz ustawy o ochronie danych osobowych, a także przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
3. Wszelkie spory wynikające lub związane z niniejszym Regulaminem lub korzystaniem z Serwisu w przypadku braku polubownego załatwienia sporu, będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
4. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu.